

英語が苦手  
でも、大丈夫!

# おもてなし 英会話 接客セミナー



令和元年

8月22日(木) 各日19:00~21:00

9月19日(木)

10月29日(火)

受講無料



会場

新宮商工会議所2階  
(新宮市井の沢3-8)

定員

20名 (定員になり次第締切)

気持ちが伝わる英語での接客のコツをわかりやすく楽しく学びます。

おもてなしの心と英語力を高めることで、インバウンドのお客様を獲得する!

英語が苦手な方にも楽しく、「ほめ言葉」をたくさん使ったセミナーとなっておりますので、この機会に是非ご参加ください。

## ○8/22 (木) 初級編

- ・オリエンテーション&ウォーミングアップ
- ・もう怖くない! 英語を楽しく話すコツ

## ○9/19 (木) 中級編

- ・基本的な英会話、日常会話 (接客前の挨拶)
- ・ほめ言葉から始める接客英語
- ・英語の言い換え術を学ぶ

## ○10/29 (火) 総復習編

- ・シチュエーション別の接客英語の表現  
(例: 商品説明、調理方法、神社の参拝方法)

講師

パインズイングリッシュ  
スクール大谷校

松田 佳奈 氏



和歌山市生まれ。

東京女子大学英文学科卒業後、英国留学。

サセックス大学大学院で応用言語学の修士号を取得後、  
外資系翻訳会社で英日翻訳者として勤務。

11年に和歌山大学大学院で英語教育の修士課程を修了し、  
現在は自身の英語スクールで教えながら、大学で英語の授業を担当。  
日本人講師とネイティブ講師によるチームティーチングを基本に、  
楽しみながら身につく英語指導法を日々研究&実践している。

■ 申込方法 下記の申込書にご記入の上、FAXまたはお電話にてお申込ください。

【電話:0735-22-5144 / FAX:0735-21-7700】

※ 資料準備の都合上、8月20日(火)までにお申込頂きますようお願い致します。

繁盛店づくり推進事業 「接客英会話セミナー」受講申込書

事業者名		電話番号	
受講者名		受講者名	

※本申込書に記載頂いた個人情報については、商工会議所からの各種連絡に使用し、本事業以外の目的には使用致しません。