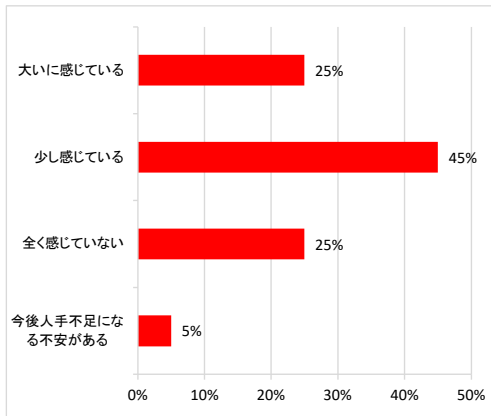


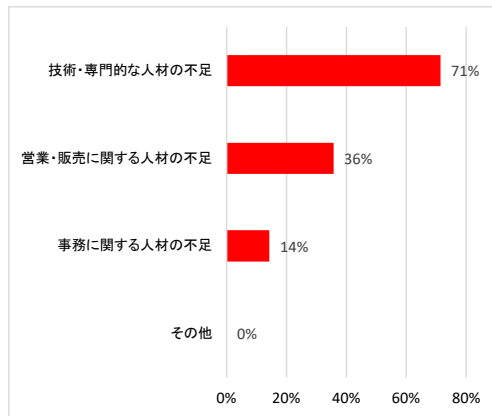
【2024年7月実施 人手不足に関するアンケート集計結果】

◆◆ サービス業 ◆◆

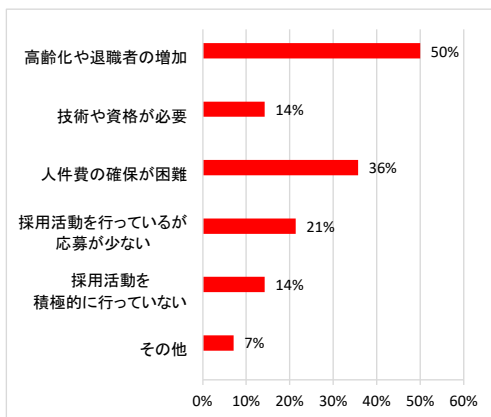
① 貴社において人手不足を感じられますか？



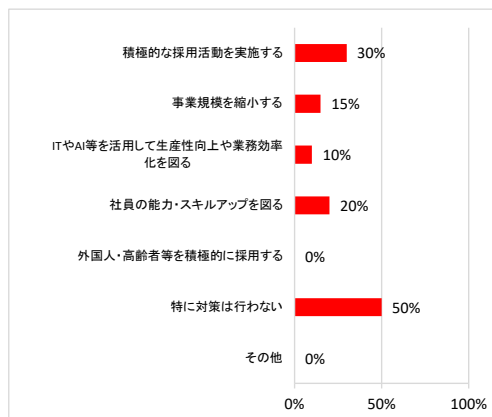
② どのような人材が不足していると感じられますか？



③ 貴社が人手不足となっている要因は何だと思いますか？



④ 人手不足を解消するために貴社で実施した対策やこれから実施予定の対策はありますか？



【人手不足】については「大いに感じている」が25%、「少し感じている」が45%と全体の70%が人手不足を感じており、【不足している人材】については「技術・専門的な人材の不足」が71%となっている。【人手不足の要因】としては「高齢化や退職者の増加」が50%と一番多く、【人手不足の対策】としては「積極的な採用活動を実施する」が30%、続いて「社員の能力・スキルアップを図る」が20%であるが、「特に対策は行わない」が50%となっている。